

Klachten en andere problemen: wat kunt u doen?

Het kan iedereen overkomen: er gebeurt op school iets waar je je onzeker of onprettig bij voelt. Je maakt je zorgen over de sfeer op school. Of je hebt het gevoel dat het gedrag van iemand die bij de school betrokken is niet door de beugel kan. Je vraagt je af wat je ermee moet en je hebt behoefte aan een klankbord of een uitlaatklep. Het kan ook zijn dat je een concrete klacht hebt over de school.

Binnen de scholen zijn daarvoor natuurlijk de leerkrachten en de directie de eerste aanspreekpunten. Bovendien heeft elke school een interne contactpersoon. In de meeste gevallen kom je met hen tot een goede oplossing.

Externe vertrouwenspersonen

Maar soms kom je er binnen de school niet uit. In die gevallen kun je een beroep doen op een extern vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is beschikbaar als klankbord en ondersteuner. Zij luistert naar jou en je verhaal. De vertrouwenspersoon denkt mee over wat je kunt doen en kan je helpen om de zaken voor jezelf in perspectief te plaatsen. Verder kan de vertrouwenspersoon ondersteunen bij het bepalen van eventuele vervolgstappen en je desgewenst hierin begeleiden.

De vertrouwenspersonen binnen Ronduit zijn **Matty Toorenborg** en **Irma van Harlingen**, beide gecertificeerd en ervaren. Ze zijn werkzaam voor het bureau De Vertrouwenspersoon B.V.

Als je contact opneemt met Matty of Irma, zal eerst in alle rust naar je verhaal worden geluisterd. Daarna wordt samen met jou naar een oplossing voor het probleem gezocht. Vaak verloopt het contact telefonisch of via videobellen, maar het kan natuurlijk ook op locatie.

Je kunt de externe vertrouwenspersonen bereiken via*:

Matty Toorenborg E: toorenborg@devertrouwenspersoon.nl of via T: 088-1119910

Irma van Harlingen E: vanharlingen@devertrouwenspersoon.nl of via T: 088-1119910



Matty Toorenborg



Irma van Harlingen

*) Binnen 48 uur zal de externe vertrouwenspersoon reageren op de melding of klacht. Indien een afspraak wenselijk is, vindt dit plaats op een neutrale plek; een van de scholen van Ronduit, het bestuurskantoor of op een andere in overleg gekozen locatie.